

# 主なサービス機能

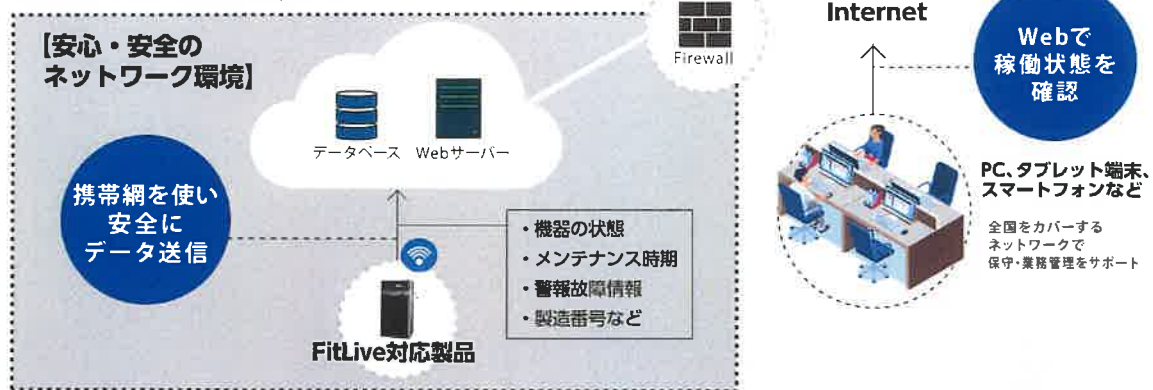
「監視サービスを導入したい」や「複数年の保守契約を結びたい」「機器・工事などの導入費用を抑えたい」など、さまざまなニーズに合わせてご提案します。

## FitLiveサービス



### IoT 監視機能

IoT 対応を図り、セキュアな監視システムを確立した設備監視サービス「FitLive」。クラウドを利用した遠隔監視でリアルタイムに各製品の稼働状況を把握。状態監視によりお客様の設備の問題を抽出し、メールによる警報を自動送信。設備のダウンタイムの短縮に貢献します。



### 稼働データの分析で産業機器の最適運用を実現

産業機器向けの設備監視サービス「FitLive」のデータをもとに、さまざまな価値を提供する「コンタクトサービス」。「FitLive」に送られた多くの稼働データを分析することで、不具合が発生する前の予兆診断や最適なタイミングでの保守サポート、複数台を使用する際の最適な機器運用、設備改善、省エネルギー化など、産業機器の最適運用に貢献します。



- IoT監視機能：リアルタイムでの設備監視サービス
- 保守契約：定期的な保守や万が一の時の修理サポート
- リース：導入時のコストを低減



## メンテナンスパック

### サービス比較表

■ サービス提供有り    □ サービス提供無し

プラン一覧	プラン別サービス内容		
	メンテナンス	オンコール対応 (標準)	パーツ保証 (標準含む)
お客さまオリジナルの契約プラン…………… <b>セレクトプラン</b>	定期整備	標準	※全部位 ※消耗品のみ
メーカー推奨整備のプラン…………… <b>スタンダードプラン</b>	定期整備	標準	消耗品のみ
最低限のコストで抑えたい方のプラン… <b>ライトプラン</b>	観見点検	年に1回	—

※サービス内容の詳細はご契約内容に基づきます。ご契約時にご確認ください。  
※一部、メンテナンスパックが適用できない機種があります。ご用命の際には、型式及び製造番号をご連絡ください。

### 導入シミュレーション



### スタートプラン

スタートプランとは、どのプランがお客さまに合っているかわからない場合に製品導入から2年間の稼働状態を分析し、将来の最適な保守契約プランをご提案する保守契約プランです。製品導入時に是非ご検討ください。(※)

- ※ 機器納入から3か月以内が契約の条件となります。また、本サービスの契約期間は2年となります。
- ※ 1年点検相当の交換部品は、機種により異なります。



## リースパック

### ① コスト管理

- ・設備設置から廃棄までコスト管理がしやすい

### ② 固定資産管理不要

- ・契約期間などの条件次第で、設備のオフバランス化が可能です。
- ※会計処理に関する最終的な判断は貴社会計士にご確認ください。

### ③ 事務処理が大幅に軽減

- ・リース物件は動産総合保険が付与されます。
- ・万が一の火災、落着、爆発、風水災などの損害にも保険対応します。
- ・固定資産税の申告納税はリース会社が行います。

### ④ 導入時のコストを低減

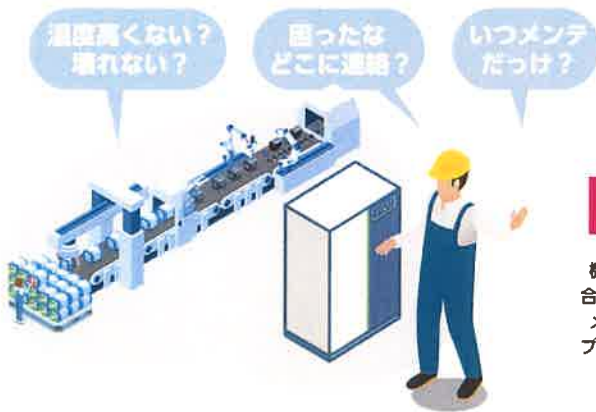
- ・リースにすれば、月額費用で導入できます。
- ・余裕をもった資金計画が可能になり、手元資金の効率的な運用ができます。

### 導入シミュレーション



# 活用事例

## ■ LCMサービスを導入前



機械の状態に  
合わせて最適な  
メンテナンス  
プランをご提案

## ■ LCMサービスを導入後



## case study

case  
01



生産技術課  
ご担当者さま

**“遠隔監視で日常管理やメンテナンスが  
まずラクになり、製品性能の維持×  
省エネ性のダブルメリットを実感!!”**

### 遠隔監視と省エネ

生産設備を安全に稼働させるために日常管理や保守に気をつけていますが、機器の警報や故障にいち早く気づき、問題を解決するかに課題を感じていました。そこで日立産機システムが取り組んでいる遠隔監視サービスのFitLiveサービスを受け、リアルタイムに稼働状況が把握できること、警報・故障をメールで受け取れること、場所にとらわれずスマートフォンやPCからでも機械の状態がわかることなどに魅力を感じ導入しました。

導入してからは何かあればメールでお知らせが届き、フィルタの清掃や部品の交換、メンテナンスの時期を教えてくれるので定期的に整備することで稼働効率が向上し、設備の省エネ性が維持されたまま効率良く運転できるので、電気代の削減を実感しています。



case  
02



生産管理部  
ご担当者さま

**“状態をメーカーが確認してくれて、  
なにかあったら連絡がくるので  
管理がとてもラクです!!”**

### IoT監視と事前連絡

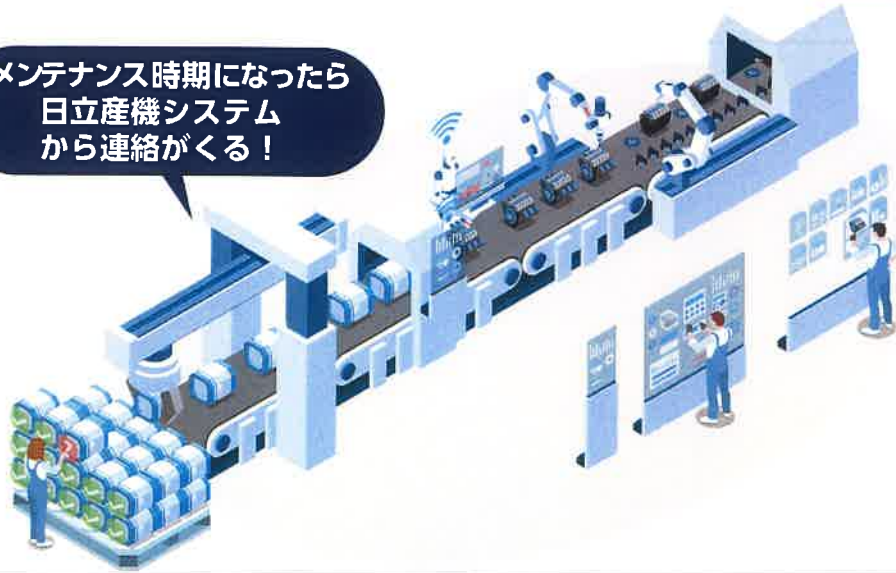
FitLiveサービスを導入して以来、日立産機システムから機器の状態によって私たちに直接連絡をいただけるコンタクトサービスが大変助かっています。以前は 그리스補給の警報を見落としていて、機械の保護機能が働いて設備が止まってしまい生産に影響を与えてしまいましたが、導入後は日立産機システムからの連絡のおかげで、生産中に設備が止まることは無くなりました。他にも吸込みフィルタの目詰まり時にも教えてくれるので清掃や交換のタイミングを逃すことなく最適な管理が可能となっています。

私どもがすべての設備を管理するのに限界を感じていたのがこれからの時代にあったIoTの技術でサポートしてくれる日立産機システムの取組に非常に好感がもてます。今後の予兆診断なども開発中とのことで将来さらにラクになりそうで期待しております。





メンテナンス時期になったら  
日立産機システム  
から連絡がくる！



case  
**03**



工務課  
ご担当者さま

“毎年の保守費用が平準化できて、  
メンテナンス計画もお任せできて、  
予算管理も設備管理も簡単です！！”

**予算管理と設備管理**

毎年各機器の保守整備費用が異なり、予算を組むのが大変でした。本来必要な保全ができなくて来年に延期などで対応していましたが、それではいつ壊れるか心配で悩んでいたところ、日立産機システムではメンテナンスパックによって複数年の保守費用を平準化することが可能と聞いて採用しました。

導入前は毎回見積りや発注、メンテナンスの日程調整の手続きをしていましたが、一度契約した後は毎年定額の費用で精算でき、日立産機システムの方からメンテナンスの連絡が来るのでこちらが管理する手間が少なくなりとても助かっています。また現場で問題が起きても毎年メンテナンスで見えていただいているので的確な運用アドバイスをいただけますし、故障した際も迅速な対応ですぐに復旧するので設備管理がとても簡単になりました。

メンテナンスパックの導入後の声  
**Maintenance pack**



case  
**04**



保全部  
ご担当者さま

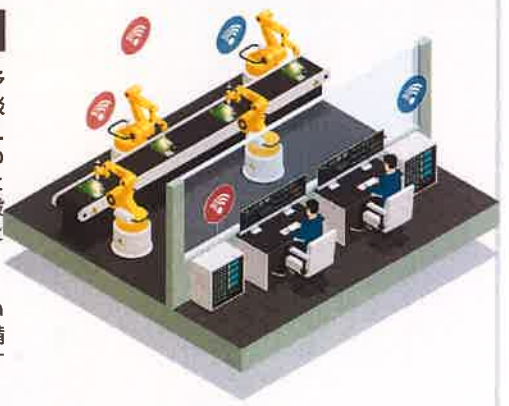
“導入時のインシャルコストが  
掛からないのでまとまった予算がなくても  
設備更新ができました！！”

**設備更新の負担を抑えたサービス**

設備の更新や生産ラインの増設をする場合、いつもまとまった予算がないと設備投資できませんでしたが、日立産機システムに相談したところ、リースやレンタルといったインシャルコストを抑えたサービスをご提案いただきました。製品と保守契約もまとめてご提案でしたので、インシャルコストとメンテナンスコストをまとめて平準化できるため毎月定額での予算管理が可能となり、設備管理がとてもラクになりました。さらに設備監視をすることと定期的な保守で故障リスクも少なく安心できます。

また今後は従量課金やサブスクリプションプランといった新しいサービスも増えていくと聞いており、これからの生産ラインの設備についてはもっと柔軟に私たちの生産計画に対応できると思いますので引き続き日立産機システムにお願いしたいと考えています。

FitLiveサービスと  
リースパックの導入後の声  
FitLive + LEASE PACK



## LCMサービス製品対応表

○ サービス提供有り \* お問い合わせください - 該当なし

LCMサービスメニュー	製品				
	コンプレッサー 窒素ガス発生装置	インクジェット プリンタ	ホイスト	ポンプ	エアシャワー 安全キャビネット
FitLiveサービス	○	○	○	○	○
メンテナンスパック	○	○	○	○	○
リースパック	○	○	※	※	※
サブスクリプションプラン	○	○	-	-	-

※詳細はお問い合わせください

## NEW! サブスクリプションプラン

## 日立産機システムによる産業用機器の“機能”をご提供するサービス

### ■内容



※サービス内容の詳細はご契約内容に基づきます。ご契約時にご確認ください。  
 ※サブスクリプションプランが適用できない機種や周辺機器があります。ご用途の際には、型式をご連絡ください。  
 ※電気代、水道代、インク・補力液の価格は含まれておりません。

### ■特徴

#### ①導入サポート ※コストイメージ

必要な費用はサービス料金のみのため、初期投資の負担を軽減できます。

#### ②運用サポート ※コストイメージ

保守・修理・部品の費用が全てサービス料金に含まれておりますので、費用の平準化ができます。

#### ③管理サポート

FitLiveによる設備の稼働監視と管理により安定稼働を支えます。

### ■プラン比較表

	導入コストを抑えたい	メンテナンスコストの平準化	突発費用を抑えたい	管理コストを抑えたい	最適運転サポートを受けたい
サブスクリプションプラン	○	○	○	○	○
本体購入(メンテナンスパック)	-	○	-	-	-
本体リース(リースパック)	○	○	-	-	-

# 株式会社 日立産機システム

詳細はWebへ

<https://www.hitachi-ies.co.jp>

日立産機 お問い合わせ



LCMサービスのTOPページ



FitLiveサービスの特設ページ



●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

T-095 2024.3

Printed in Japan(D)